|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parcerias Chaves**  Professores do ensino regular de 1º e 2º graus.  Diretoria de Ensino.  Diretoria da escola.  Professores/cuidadores.  Empresa de tecnologia.  Empresa de transporte coletivo. | **Atividades Chaves**  Suporte social e educacional para estudantes com filhos (crianças).  Ações afirmativas para a erradicação da evasão escolar de estudantes com filhos (crianças). | **Proposta de Valor**  Programa de atendimento de estudantes com filhos visando reduzir a evasão escolar deles.  Suporte físico presencial nas escolas com cuidadores para os filhos, em sala apropriada, enquanto os pais estudam em sala de aula com os demais colegas de classe.  Suporte digital com professores online no regime de plantão para atendimento individualizado para esclarecimentos de dúvidas dos estudantes com filhos. | | **Relacionamento com o Cliente**  Atendimento presencial.  Atendimento online por professores plantonistas. | **Segmento de Clientes**  Escolas de 1º e 2º graus da rede pública.  Estudantes, adolescentes ou adultos, com filhos (crianças segundo o critério do Estatuto da Criança e Adolescente, artigo 2º, ou seja, até 12 anos incompletos, no ano letivo dos pais). |
| **Recursos Chaves**  Funcionários.  Plataforma digital de educação.  Base de estudantes com filhos (crianças). | **Canais**  Equipe com professores: Presencial.  Online em regime de plantão (Website e App). |
| **Estrutura de Custos**  Manutenção das plataformas tecnológicas.  Colaboradores.  Manutenção das salas para atendimentos das crianças filhas dos estudantes. | | | **Fontes de Receita**  Repasses do FUNDEB ou outro órgão público que venha a substituí-lo. | | |